



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ที่ มค ๗๑๘๐๑/๓๐๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ในการดำเนินการโครงการต่างๆ ในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ

สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่ตำบลวังยาว โดยแยกเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยา กองเกิด)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวเยาวลักษณ์ ดวงกมลศักดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

(นางอุไร ยอดศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ )

\*\*\*\*\*

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>(เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว<br>(เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>(เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ<br>(เรื่อง)   |                    |
|-----------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|
|                 | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ    | จัดซื้อจัด<br>จ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ      | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ    | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๖     | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| ธันวาคม ๒๕๖๖    | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| มกราคม ๒๕๖๗     | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| มีนาคม ๒๕๖๗     | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| เมษายน ๒๕๖๗     | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| มิถุนายน ๒๕๖๗   | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| สิงหาคม ๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| กันยายน ๒๕๖๗    | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |
| รวม             | ๐                                | ๐                  | ๐                                  | ๐                  | ๐                                | ๐                  | ๐                             | ๐                  |



๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

| ลำดับที่ | ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค             | แนวทางแก้ไข |
|----------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| ๑.       | ไม่มีเรื่องร้องเรียน         | -ไม่มีปัญหาในการร้องเรียน | -ไม่มี      |

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                               | แนวทางแก้ไข                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.       | ไม่มีเรื่องร้องเรียน          | -ไม่มีปัญหา ในการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาวได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอก องค์การให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรพนักงานส่วนท้องถิ่น อย่างสม่ำเสมอ | -องค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว พิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                                                                           | แนวทางแก้ไข                                                                                                           |
|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.       | ไม่มีเรื่องร้องเรียน             | -ไม่มีปัญหา และอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว ได้มีกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง | -การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ ในด้านระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง |