


แบบประเมินความพึงพอใจ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1					
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ											
1	บุคลิกภาพ อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ	28	16	5	1	0	50	4.42	88.40	0.75	มาก
2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	26	14	6	3	1	50	4.22	84.40	1.01	มาก
3	ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	27	19	3	1	0	50	4.44	88.80	0.70	มาก
4	สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	29	19	2	0	0	50	4.54	90.80	0.57	มากที่สุด
5	ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	45	4	1	0	0	50	4.88	97.60	0.38	มากที่สุด
6	มีการเรียกรับสิ่งของ หรือทรัพย์สินจากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาตหรือให้บริการหรือไม่	0	0	0	2	48	50	1.04	20.80	0.20	น้อยที่สุด
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ											
7	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	46	3	1	0	0	50	4.90	98.00	0.36	มากที่สุด
8	ขั้นตอนการบริการ มีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	41	7	2	0	0	50	4.78	95.60	0.50	มากที่สุด
9	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	43	6	1	0	0	50	4.84	96.80	0.42	มากที่สุด
10	มีคู่มือ หรือ ผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	44	5	1	0	0	50	4.86	97.20	0.40	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก											
11	อำนวยความสะดวก เช่น สำนักงานเอกสาร ที่จอดรถ น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต	45	4	1	0	0	50	4.88	97.60	0.38	มากที่สุด
12	มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบ ในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	47	2	1	0	0	50	4.92	98.40	0.34	มากที่สุด

13	มีการจัดตั้งการให้บริการและการให้อาการไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	40	8	2	0	0	0	50	4.76	95.20	0.51	มากที่สุด
14	อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	45	4	1	0	0	0	50	4.88	97.60	0.38	มากที่สุด
รวม		506	111	27	7	49	700	233.33	187.89	200.70	229.65	

จิงเรียนอภิปรตทราบา


 (นางกาญจนา สุวรรณภักดี)
 นักจัดการงานทั่วไป


 (นางสาวเยาวลักษณ์ ดวงมณีภักดี)

หัวหน้าสำนักปลัด


 (นชยทรงศักดิ์ มีอำนาจ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลล้วยงยาว


 (นางอุไร ยอดศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลล้วยงยาว