

แบบประเมินความพึงพอใจ สถิติการบริการ

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					จำนวนทั้งหมด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1					
1	การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	0	1	0	0	0	1	4.00	80.00	0.00	มาก
2	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	4	2	1	0	0	7	4.43	88.57	0.73	มาก
3	งานรัฐพิธี งานพิธีการต่างๆ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
4	ห้องประชุม และสถานที่จัดกิจกรรมต่างๆ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
5	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	13	7	5	0	0	7	15.43	308.57	#NUM!	มากที่สุด
6	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
7	การชอ้กำลังพล อปพร.	8	0	0	0	0	8	5.00	100.00	0.00	มากที่สุด
8	การปฏิบัติงานของรถกู้ชีพ	142	14	2	1	0	159	4.87	97.36	0.42	มากที่สุด
9	การให้บริการออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ โควิด 19	20	3	1	1	0	25	4.68	93.60	0.73	มากที่สุด
10	จัดระเบียบพยานิชย์	7	5	2	0	0	14	4.36	87.14	0.72	มาก
11	ภาษีป้าย	0	1	0	0	0	1	4.00	80.00	0.00	มาก
12	ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	252	7	1	0	0	260	4.97	99.31	0.20	มากที่สุด
13	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	1	0	0	0	2	4.50	90.00	0.50	มาก
14	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับใบอนุญาตผู้สูงอายุ และผู้พิการ	55	3	1	0	0	59	4.92	98.31	0.33	มากที่สุด
15	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	16	2	1	0	0	19	4.79	95.79	0.52	มากที่สุด
16	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	17	2	1	0	0	20	4.80	96.00	0.51	มากที่สุด
17	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
18	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
19	การดำเนินการขอซ่อมแซมไฟฟ้า หลอดไฟฟ้า สารธารณะ	2	1	1	0	0	4	4.25	85.00	0.83	มาก
20	การดำเนินการซ่อมแซมถนนสาธารณะภายในเขต ตำบลวังยาว	1	0	1	0	0	2	4.00	80.00	1.00	มาก

21	การขอรับบริการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	มากที่สุด
22	การให้บริการฉีดวัคซีน สุนัข และแมว ภายในตำบลวังยาว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
23	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.47	มากที่สุด
24	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	48	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.46	มากที่สุด
25	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.วังยาว และวัดโพธิ์กลาง	45	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.36	มากที่สุด
รวม		638	72	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191.06	219.91

จึงเรียนมาโปรดทราบ



(นางกาญจนา สุวรรณภักดี)

นักจัดการงานทั่วไป



(นางสาววารลักษณ์ ดวงกมลศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายทรงศักดิ์ มีอานา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว



(นางอุไร ยอดศิริ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังยาว